

# بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے متعلقہ انشورنس کمپنی، ایجنٹ، یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھیجوائیں

بیمہ کمپنی کا نام: آدم جی انشورنس کمپنی لمیٹڈ

کمپنی کی جانب سے شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر کا نام: حافظ محمد عثمان زاہد

آفسر کا عہدہ: ہیڈ آف ریگولیٹری کمپلائنس

آفسر کا ای میل ایڈریس: [complaint@adamjeeinsurance.com](mailto:complaint@adamjeeinsurance.com)

کمپنی کا رابطہ نمبر (لینڈ لائن اور سیل فون): +92 42 35772960-79 Ext: 8064

کمپنی کا پوسٹل ایڈریس: 80/A، بلاک E-1، مین بولیورڈ، گلبرگ III، لاہور 54000

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایات کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، آپ مندرجہ ذیل ایکسٹرنل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں

## (1) وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی

انٹیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی

فون نمبر: 021-99207761-62

ویب سائٹ: [www.fio.gov.pk/](http://www.fio.gov.pk/)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں کشمیر گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

## (2) دفتری رابطہ کار - کراچی

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن، 5<sup>th</sup> فلور، سٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 2

ولاس روڈ، آف آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون نمبر: 021-32414204

ای میل: [sdrc.khi@secp.gov.pk](mailto:sdrc.khi@secp.gov.pk)

نوٹ: صوبہ سندھ اور بلوچستان سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر کراچی میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں

(3)

دفتری رابطہ کار- لاہور

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

کمپنی رجسٹریشن آفس- لاہور، ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3<sup>rd</sup> اینڈ 4<sup>th</sup> فلور،

ایجرٹن روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99204962-66

ای میل: [sdrc.lhr@secp.gov.pk](mailto:sdrc.lhr@secp.gov.pk)

نوٹ: بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک کے سوا پنجاب کے تمام اضلاع کے پالیسی ہولڈر لاہور میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

(4)

دفتری رابطہ کار- اسلام آباد

سہ ماہ ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی بلڈنگ 63 جناح ایونیو

بلیو ایریا، اسلام آباد

فون نمبر: 051-9207091-4

ای میل ایڈریس: [sdrc.isb@secp.gov.pk](mailto:sdrc.isb@secp.gov.pk)

نوٹ: اسلام آباد کیپٹل ٹیریٹری، خیبر پختونخوا، گلگت بلتستان، آزاد جموں و کشمیر اور صوبہ پنجاب کے مغربی حصے (یعنی بھکر، خوشاب، میانوالی، جہلم، چکوال، راولپنڈی اور اٹک اضلاع) سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر اسلام آباد میں قائم کمیٹی سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیلٹر کارگیولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

این آئی سی بلڈنگ 63، جناح ایونیو،

بلیو ایریا، اسلام آباد۔

فون: ٹول فری 051-9207091-4/080088008

ای میل: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)(شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لئے) <https://sdms.secp.gov.pk/>

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈر، آزاد جموں و کشمیر/گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔